



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 11 апреля 2019 года №306

г. Саратов

Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Саратовской области на 2019 год и плановый период на 2020–2021 годы

В соответствии со статьей 8.2. Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Саратовской области на 2019 год и плановый период 2020–2021 годы согласно приложению к настоящему Приказу.

2. В соответствии с пунктом 1.3 Положения о порядке официального опубликования законов области, правовых актов Губернатора области, Правительства области и иных органов исполнительной власти области, утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 11 сентября 2014 года № 530-П, направить настоящий приказ в министерство информации и печати Саратовской области на опубликование.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

И. Б. Бузилова

Утверждена
приказом министерства социального
развития Саратовской области
от 11 апреля 2019 года №306

ПРОГРАММА профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на территории Саратовской области на 2019 год и на плановый период 2020–2021 годы

Аналитическая часть

Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания в Саратовской области (далее – Контроль) осуществляется министерством социального развития Саратовской области (далее – министерство) в соответствии с Постановлением Правительства Саратовской области от 31 октября 2014 г. № 608-П «Об утверждении Положения о порядке организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Саратовской области и Постановлением Правительства Саратовской области от 16.11.2017 № 577-П «Об уполномоченном органе исполнительной власти Саратовской области».

Подконтрольными субъектами профилактических мероприятий при осуществлении Контроля являются юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие на территории Саратовской области социальное обслуживание граждан, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области и (или) изъявившие желание быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области (далее – подконтрольные субъекты).

Обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом Контроля, определены в Перечне правовых актов, содержащих обязательные требования, утвержденном приказом министерства социального развития Саратовской области от 4 сентября 2018 года № 816 «Об утверждении Перечня правовых актов, содержащих обязательные требования» (далее – Перечень требований).

Общее количество подконтрольных субъектов в рамках Контроля составляет 92 единицы.

Всего в 2018 году проведено 14 проверок государственных поставщиков социальных услуг, из которых одиннадцать плановых, три – внеплановых, в рамках контроля за исполнением предписаний, выданных по результатам ранее проведенных проверок.

В ходе плановых проверок выявлены нарушения в 8 организациях, руководителям выданы предписания об устранении выявленных нарушений и установлены сроки.

В 3-х организациях социального обслуживания, допустивших нарушения, проведены контрольные проверки по исполнению Предписания, срок исполнения которых истек в 2018 году.

В 2018 году протоколы об административных правонарушениях в связи с выявленными нарушениями законодательства в сфере социального обслуживания не составлялись.

За отчетный период проведены следующие мероприятия по профилактике.

В 2019 году запланировано проведение 21 проверки поставщиков социальных услуг.

По итогам 2018 года проведены 44 семинара по реализации 442-ФЗ (включая вопросы регионального контроля), в которых приняли участие 908 человек (включая сотрудников, как госучреждений, так и специалистов НКО).

Создан консультативный пункт по разъяснению законодательства в сфере социального обслуживания (217 обращений за 2018 год).

17 января 2019 года состоялось совместное публичное обсуждение правоприменительной практики в данной сфере за 2018 год.

В слушаниях приняли участие представители федеральных надзорных органов, общественных организаций, руководители учреждений социального обслуживания и социальной поддержки области, руководители некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги и сотрудники министерства. Мероприятие было проведено в современном формате – в режиме видеоконференцсвязи. Всего в мероприятии приняли участие более 150 чел.

Министерством ежеквартально ведется динамическое наблюдение за показателями результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности, которое включает 32 показателя,

из них, основные – это:

– количество и виды проверок, количество выявленных нарушений, наличие или отсутствие причиненного вреда (ущерба) при оказании социальных услуг;

– количество проверок проведенных сотрудниками с нарушением законодательства.

Информация об организации и осуществлении регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания размещена на официальном сайте министерства социального развития области в разделе «Региональный контроль» и поддерживается в актуальном состоянии.

(ссылка-www.social.saratov.gov.ru/fz_442/goskontrol_sotsobsluzhivanie).

В результате реализации профилактических мероприятий Контроля в 2018 году отмечен возрастающий интерес к итогам проводимых проверок со стороны поставщиков социальных услуг, а также количество обращений руководителей и специалистов организаций, оказывающих социальные услуги за разъяснением законодательства в сфере социального обслуживания.

Целями настоящей Программы являются:

повышение информированности подконтрольных субъектов о действующих обязательных требованиях;

предупреждение нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

формирование единого понимания обязательных требований и создание системы профилактики правонарушений в сфере контрольно-надзорной деятельности Министерства, направленной на выявление и предупреждение причин и условий, способствующих совершению правонарушений;

разработка интерактивного сервиса для проведения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями самопроверки по соблюдению обязательных требований;

Для достижения основных целей профилактической работы необходимо решение следующих задач:

устранение причин, факторов и условий способствующих возможному нарушению обязательных требований;

предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в социальной сфере путем:

проведения профилактических обучающих мероприятий, направленных на формирование у поставщиков социальных услуг правильного понимания обязательных требований (обучающих семинаров, тематических занятий и т.д.);

проведения на постоянной основе с поставщиками социальных услуг общей и индивидуальной разъяснительной работы относительно системы обязательных требований, процедур контроля, в том числе посредством современных информационно-телекоммуникационных технологий;

размещения на официальном сайте перечней актов, содержащих обязательные требования, либо перечней самих требований, оценка соблюдения которых является предметом надзора, а также руководств по соблюдению обязательных требований.

Реализация программных целей и задач позволит создать условия для развития мотивации к социально ответственному и добросовестному поведению поставщиков социальных услуг, повышению эффективности обеспечения соблюдения установленных норм и правил в сфере социального обслуживания, основанном на взаимном сотрудничестве поставщиков социальных услуг и Министерства социального развития области, повышению эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за счет внедрения инновационных принципов, форм и методов контроля.

План мероприятий по профилактике нарушений

Мероприятия по профилактике нарушений, проведение которых предусмотрено частью 2 статьи 8.2 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» приведены в приложении № 1 к настоящей Программе.

Целевые показатели результативности мероприятий Программы с указанием методики определения показателей

Целевые показатели результативности мероприятий Программы приведены в приложении № 2 к настоящей Программе.

План мероприятий по профилактике нарушений

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный исполнитель Срок исполнения	Отчетные показатели
2019				
1	Актуализация перечня нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов, на официальном сайте Министерства в сети «Интернет»	По мере необходимости. Внесение изменений в Перечень правовых актов по мере принятия новых правовых актов, устанавливающих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении контроля	– отдел регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания комитета социального обслуживания населения (далее – отдел регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания); – управление стратегического планирования	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях
2.	Актуализация на официальном сайте министерства в сети «Интернет» руководства для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований и распространение комментариев при изменении обязательных требований о содержании новых нормативных правовых актов, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие	По мере принятия новых правовых актов	– отдел регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания комитета социального обслуживания населения (далее – отдел регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания); – управление стратегического планирования	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях
3.	Проведение семинаров и совещаний по вопросам, возникающим при оказании социальных услуг	По мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал	– отдел регионального контроля (надзора); – структурные подразделения комитета социального обслуживания населения; – отдел стационарных учреждений; – отдел технических средств реабилитации и социальной адаптации инвалидов	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
4.	Проведение общественного обсуждения правоприменительной практики и размещение результатов публичных обсуждений на официальном сайте министерства в сети «Интернет».	Не реже 1 раза в год	– отдел регионального контроля (надзора); – структурные подразделения комитета социального обслуживания населения; – отдел стационарных учреждений; – отдел технических средств реабилитации и социальной адаптации инвалидов; – управление стратегического планирования	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
5.	Размещение информации, подготовленной по результатам обобщения практики осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства на официальном сайте министерства в сети «Интернет»	Не реже 2 раз в год	– отдел регионального контроля (надзора); – управление стратегического планирования	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
6.	Проведение консультаций с поставщиками социальных услуг по разъяснению Законодательства в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	По мере необходимости	– отдел регионального контроля (надзора); – структурные подразделения комитета социального обслуживания населения; – отдел стационарных учреждений; – отдел технических средств реабилитации и социальной адаптации инвалидов	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований

7.	Подготовка и направление методических рекомендаций по соблюдению обязательных требований	По мере необходимости	– отдел регионального контроля (надзора); – структурные подразделения комитета социального обслуживания населения; – отдел стационарных учреждений; – отдел технических средств реабилитации и социальной адаптации инвалидов	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
8.	Выдача предостережения юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю о недопустимости нарушения обязательных требований	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований	– отдел регионального контроля (надзора)	Предотвращение нарушений и своевременное выполнение обязательных требований подконтрольными субъектами
9.	Подготовка и размещение ежегодного доклада об осуществлении государственного контроля за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания на территории Саратовской области и об эффективности такого контроля на официальном сайте министерства в сети «Интернет»	До 15 февраля 2019 года	– отдел регионального контроля (надзора); – управление стратегического планирования	Повышение прозрачности деятельности органа контроля
10.	Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики исполнительных органов государственной власти Саратовской области по региональным видам государственного контроля	По мере необходимости (по плану органов государственной власти)	– отдел регионального контроля (надзора)	Повышение информированности сотрудников отдела регионального контроля (надзора) об общих принципах осуществления контрольно-надзорных функции
2020–2021 годы				
1.	Актуализация перечня нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов, на официальном сайте Министерства в сети «Интернет»	По мере необходимости. Внесение изменений в Перечень правовых актов по мере принятия новых правовых актов, устанавливающих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении контроля	– отдел регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания комитета социального обслуживания населения (далее – отдел регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания); – управление стратегического планирования	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях
2.	Актуализация на официальном сайте министерства в сети «Интернет» руководства для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований и распространение комментариев при изменении обязательных требований о содержании новых нормативных правовых актов, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие	По мере принятия новых правовых актов	– отдел регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания комитета социального обслуживания населения (далее – отдел регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания); – управление стратегического планирования	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях
3.	Проведение семинаров и совещаний по вопросам, возникающим при оказании социальных услуг	По мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал	– отдел регионального контроля (надзора); – структурные подразделения комитета социального обслуживания населения; – отдел стационарных учреждений; – отдел технических средств реабилитации и социальной адаптации инвалидов	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
4.	Проведение общественного обсуждения правоприменительной практики и размещение результатов публичных обсуждений на официальном сайте министерства в сети «Интернет»	Не реже 1 раза в год	– отдел регионального контроля (надзора); – структурные подразделения комитета социального обслуживания населения; – отдел стационарных учреждений; – отдел технических средств реабилитации и социальной адаптации инвалидов – управление стратегического планирования	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований

5.	Размещение информации, подготовленной по результатам обобщения практики осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства на официальном сайте министерства в сети «Интернет»	Не реже 2 раз в год	– отдел регионального контроля (надзора); – управление стратегического планирования	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
6.	Проведение консультаций с поставщиками социальных услуг по разъяснению Законодательства в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	По мере необходимости	– отдел регионального контроля (надзора); – структурные подразделения комитета социального обслуживания населения; – отдел стационарных учреждений; – отдел технических средств реабилитации и социальной адаптации инвалидов	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
7.	Подготовка и направление методических рекомендаций по соблюдению обязательных требований	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований	– отдел регионального контроля (надзора); – структурные подразделения комитета социального обслуживания населения; – отдел стационарных учреждений; – отдел технических средств реабилитации и социальной адаптации инвалидов	Повышение информированности поставщиков социальных услуг о действующих обязательных требованиях, предупреждение нарушений обязательных требований
8.	Выдача предупреждения юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю о недопустимости нарушения обязательных требований	При наличии сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований	– отдел регионального контроля (надзора)	Предотвращение нарушений и своевременное выполнение обязательных требований подконтрольными субъектами
9.	Подготовка и размещение ежегодного доклада об осуществлении государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания на территории Саратовской области и об эффективности такого контроля на официальном сайте министерства в сети «Интернет»	До 15 февраля следующего за отчетным	– отдел регионального контроля (надзора); – управление стратегического планирования	Повышение прозрачности деятельности органа контроля
10.	Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики исполнительных органов государственной власти Саратовской области по региональным видам государственного контроля	По мере необходимости (по плану органов государственной власти)	– отдел регионального контроля (надзора)	Повышение информированности сотрудников отдела регионального контроля (надзора) об общих принципах осуществления контрольно-надзорных функций

Приложение 2
к Программе профилактики нарушений обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, в Саратовской области на 2019 год и плановый период 2020–2021 годы, утвержденной приказом министерства социального развития Саратовской области от 11 апреля 2019 года № 306

**Целевые показатели результативности мероприятий
Программы с указанием методики определения показателей**

№ п/п	Наименование показателя	Базовый показатель (2018 год)	2019 год	2020 год	2021 год
1	Снижение нарушений обязательных требований на одну проверку, ед.	2,4	2,3	2,1	1,9
2	Количество поставщиков социальных услуг, у которых выявлены нарушения обязательных требований, % от общего числа проверок	72,7	70	65	60
3	Количество проведенных профилактических мероприятий, ед.	4	6	7	8
4	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия, %	100	100	100	100

1) В 2019 году ожидаемое количество выявленных при проведении контрольно-надзорных мероприятий нарушений требований законодательства составит 96% от базового значения,

в 2020 году – 88%;

в 2021 году – 80% от базового значения.

Базовым значением в части указанного показателя является количество выявленных в 2018 году нарушений требований законодательства – 27 к числу проведенных проверок – 11.

2) В 2019 году ожидаемое количество поставщиков социальных услуг, у которых в при проведении контрольно-надзорных установлены нарушения обязательных требований, (объект).

В 2019 году ожидаемое количество выявленных мероприятий нарушений требований законодательства составит 97% от базового значения,

в 2020 году – 94%;

в 2021 году – 90% от базового значения.

Базовым значением в части указанного показателя является количество поставщиков социальных услуг, у которых при проведении контрольно-надзорных мероприятий выявлены нарушения в 2018 году нарушений требований законодательства – 8 к числу проведенных проверок – 11.

Индикативные показатели эффективности профилактических мероприятий:

3) В 2019 году ожидаемое количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-сайте Министерства Показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, количество ед. (по факту).

Показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий, количество (не менее 4 мероприятий в год).

4) В 2019 году ожидаемое доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия.

Показатель устанавливается в процентах от общего количества поставщиков социальных услуг, (%).